

勐海县水务开发投资有限公司

供水单位服务承诺

为更好地创造良好的供用水环境,进一步提高供水服务质量和水平,勐海县水务开发投资有限公司(以下简称“勐海水投”)作出以下**服务承诺**:

一、供水水质:严格执行《生活饮用水标准检验法》的规定,保证出厂水水质符合《国家生活饮用水卫生标准》的规定;

二、供水调度:保证 24 小时不间断供水,供水主管网末梢压力符合国家标准(因突发性事故,如爆管等除外),计划性停水(维修、安装、检修等)提前 24 小时发布停水消息,告知用户停水原因、停水时间、停水范围及预计恢复供水时间。突发性停水在抢修的同时通知用户,并告知用户恢复供水的预计时间;

三、管网维修:定期对管网进行巡检,保障供水管网安全运行,管网漏损,及时维修;

四、收费:严格执行有关政策规定和收费标准;收费项目公开、透明。

供水服务电话: 0691-5135767

承诺人: 勐海县水务开发投资有限公司

